

## **Drogi Rodzicu!**

Twoje Dziecko zostało objęte ochroną w roku szkolnym 2016/ 2017 w ramach „Ubezpieczenia z Klasą” w TUIR Allianz Polska S.A. w zakresie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków. W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godz.8:00 -20:00 oraz w soboty w godz.9:00 -15:00 pod numerem telefonu: **801 10 20 30-infolinia**.

Możesz się również kontaktować z agentem serwisującym

**Ewelina Broł, tel. 607 312 622 i 782 131 312.**

### **Kiedy Twoje Dziecko jest objęte ochroną?**

Twoje Dziecko jest objęte ochroną 24 godziny na dobę przez cały rok, na terenie całego świata. Za co odpowiadamy? Świadczenia podstawowe Świadczenie na wypadek uszczerbku na zdrowiu (§ 2 ust. 1 o.w.u.) Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Twoje Dziecko dozna uszczerbku na zdrowiu, wymienionego w Tabeli oceny złamań i powypadkowego uszczerbku na zdrowiu (definicje – strona 10), wówczas wypłacimy świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia, który jest przypisany do tego uszczerbku.

Świadczenie na wypadek podwójnego uszczerbku na zdrowiu (§ 2 ust. 2 o.w.u.)

Jeżeli w następstwie wypadku zostanie przyznane świadczenie w wysokości co najmniej 50% sumy ubezpieczenia, wówczas naliczone będzie świadczenie od podwójnej sumy ubezpieczenia. Świadczenie na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku (§ 2 ust. 3 o.w.u.) Świadczenie jest wypłacane, jeżeli śmierć w następstwie wypadku nastąpiła w ciągu roku od tego wypadku.

Świadczenie jest wypłacane w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, chyba że wcześniej zostało wypłacone świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu (wtedy świadczenie jest pomniejszone o tę wypłatę).

Świadczenie z tytułu pogryzienia przez psa, pokąsania przez inne zwierzęta oraz ukąszenia owadów (§ 2 ust. 4 o.w.u.) Świadczenie jest wypłacane w wysokości 10% sumy ubezpieczenia. Zwróć jednak uwagę na różnice w warunkach, jakie muszą być spełnione, aby świadczenie zostało przyznane:

- jeżeli Dziecko dozna ran kąsanych w wyniku ugryzienia przez psa i rany będą wymagały opracowania chirurgicznego w warunkach ambulatoryjnych lub szpitalnych (i jest to zapisane w dokumentacji medycznej) –wówczas jest wypłacone świadczenie;
- w razie pogryzienia lub pokąsania przez inne zwierzęta lub ukąszenia owadów Dziecko przebywa w szpitalu przynajmniej 1 dzień –wówczas jest wypłacone świadczenie. Liczba wypłat jest ograniczona do jednej z tytułu pogryzienia przez psa, jednej z tytułu ukąszenia przez owady oraz jednej dla pozostałych pogryzień/ pokąsań/ukąszeń.

Zwróć uwagę na różnicę: hospitalizacja nie jest warunkiem wypłaty świadczenia w przypadku pogryzienia przez psa.

### **Transport medyczny (§ 2 ust. 5 o.w.u.)**

Jeżeli Twoje Dziecko w wyniku nieszczęśliwego wypadku będzie musiało skorzystać z transportu, wówczas Centrum Operacyjne (czyli Mondial) w imieniu

Allianz zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego z miejsca wypadku lub z domu do placówki medycznej oraz z placówki medycznej do domu.

- transport jest organizowany, nawet jeżeli stan Twojego Dziecka będzie pozwalał na skorzystanie z prywatnego lub publicznego środka transportu;
- transport medyczny nie będzie zorganizowany, jeżeli wymagana jest interwencja pogotowia ratunkowego

;

• limit do wykorzystania w rocznym okresie ubezpieczenia wynosi 400 zł (niezależnie od poniesionego przez Twoje Dziecko uszczerbku na zdrowiu).

Koszty leczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (§ 4 ust. 1 o.w.u.)

Zwracamy koszty, które zostały poniesione na leczenie Twojego Dziecka w następstwie nieszczęśliwego wypadku. Nie jest ważne miejsce wypadku (może to być jakiegokolwiek miejsce na świecie), niemniej jednak refundujemy wyłącznie te koszty, które były poniesione w Polsce w ciągu 365 dni od daty wypadku

.

Koszty są zwracane bez względu na wysokość (lub brak) przyznanego świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu. Refundujemy koszty do wysokości z tytułu:

- Honoraria lekarskie;
- Koszty lekarstw;
- Koszty zakupu protez i środków pomocniczych;
- Koszty zakupu środków opatrunkowych;
- Koszty zdjęć rentgenowskich, USG i innych badań diagnostycznych, niezbędnych w procesie leczenia powypadkowego.

## **DO ZWROTU PIENIĘDZY WYMAGANY JEST RACHUNEK / FAKTURA IMIENNA NA DZIECKO**

### **Zasiłek szpitalny w wyniku nieszczęśliwego wypadku (§ 4 ust. 3 o.w.u.)**

Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Twoje Dziecko:

- znajdzie się w szpitalu nie później niż w drugiej dobie;
- pobyt w szpitalu będzie związany z leczeniem lub diagnostyką urazu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem;
- pobyt w szpitalu będzie trwał co najmniej 2 dni, wówczas po spełnieniu wszystkich powyższych kryteriów wypłacimy zasiłek szpitalny za każdy dzień pobytu Twojego Dziecka w szpitalu, ale nie więcej niż za 365 dni pobytu w szpitalu. Dodatkowo jeżeli w związku z nieszczęśliwym wypadkiem Twoje Dziecko przebywało na OIOM-ie przez co najmniej dwa dni, wypłacimy za ten czas zasiłek w podwójnej wysokości, jednak nie więcej niż za 5 dni pobytu na OIOM-ie. Świadczenie jest wypłacane za pierwszą hospitalizację bezpośrednio po wypadku i za każdą kolejną związaną z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie wypłacamy zasiłku za dni objęte przepustką. Świadczenia Opiekuńcze (§ 4 ust. 4 o.w.u.)

Świadczenia opiekuńcze są to usługi oferowane przez Centrum Operacyjne w imieniu Allianz. Świadczenia są podzielone na 3 grupy usług.

1. Usługi oferowane do limitu 1000 z - . Limit jest ustalany na jeden nieszczęśliwy

wypadek i w jego zakresie proponowane są:

- Wizyta pielęgniarki – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów do Twojego Dziecka oraz pokrycie honorariów;
- Dostarczenie leków – jeżeli Twoje Dziecko wymaga leżenia;
- Organizacja prywatnych lekcji dla dzieci i młodzieży szkolnej – jeżeli Twoje Dziecko na podstawie zwolnienia lekarskiego będzie musiało przebywać w domu przez co najmniej 7 dni;

2. Zdrowotne usługi informacyjne, np. informowanie aptekach czynnych przez całą dobę, o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne, o dietach, zdrowym żywieniu;

3. Pomoc medyczna za granicą – w razie nagłego zachorowania Twojego Dziecka lub nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty wizyty Twojego Dziecka w placówce medycznej lub wizyty lekarza w miejscu pobytu Twojego Dziecka wraz z kosztami jego lekarza i honorariami. Centrum Operacyjne pokrywa koszty jednej wizyty do wysokości 200 euro na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe (nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek). W ciągu roku Twoje Dziecko ma możliwość skorzystania z dwóch takich wizyt.

**KONIECZNIE ZGŁOŚ NA min. 7 DNI PRZED WYJAZD TWOJEGO DZIECKA ZA GRANICĘ POLSKI pod nr tel.:22-522 25 06**

Co powinieneś zrobić w razie wypadku?

Kontakt z Centrum Operacyjnym – jeżeli chcesz skorzystać z transportu medycznego lub świadczeń opiekuńczych.

Zaraz po zaistnieniu wypadku należy skontaktować się z Centrum Operacyjnym, dzwoniąc na numer tel. 22-522 25 06. Należy przekazać operatorowi Centrum Operacyjnego wszystkie konieczne informacje potrzebne do zorganizowania usług –

między innymi:

- Imię i nazwisko Ubezpieczonego;
- Krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy;
- Numer telefonu kontaktowego;
- Adres zamieszkania Ubezpieczonego oraz numer polisy.

Jeżeli w wyjątkowych sytuacjach, tzn. na skutek zdarzenia losowego czy siły wyższej, nie było możliwości skontaktowania się z Centrum Operacyjnym i w związku z tym koszty transportu medycznego zostały pokryte z własnych środków, skontaktuj się z Centrum Operacyjnym w ciągu 5 dni od daty wypadku i przedstaw informacje wskazane powyżej. Operacyjne należy umożliwić lekarzom Centrum dostęp do wszelkich informacji medycznych, dołączyć zaświadczenia, skierowania, zwolnienia lekarskie, dokumenty medyczne z diagnozą choroby, recepty, a także – jeżeli występujesz o refundację – również rachunki z potwierdzeniem ich opłacenia. Jeżeli okaże się, że usługa przekroczy limit kosztów określony w warunkach, wówczas zostanie ona wykonana przez Centrum Operacyjne, o ile Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy.

